

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CES CONDITIONS GÉNÉRALES AVANT DE PASSER UNE COMMANDE, CAR ELLES CRÉENT DES OBLIGATIONS LÉGALES. EN PASSANT UNE COMMANDE, VOUS ACCEPTEZ D'ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS GÉNÉRALES. SI VOUS N'ACCEPTEZ PAS CES CONDITIONS, NE PASSEZ PAS DE COMMANDE.

- 1. Conditions contraignantes.** La vente de tous les produits ("**Produits**") par ECS Electrical Cable Supply Ltd. ("**ECS**") à tout client ("**Client**") par l'intermédiaire du site Internet d'ECS ("**Site Internet**") est soumise et régie par les présentes conditions générales ("**Conditions**"). En achetant des produits sur le site web, ou en cliquant sur le fait que le client accepte les présentes conditions lorsqu'il y est invité sur le site web, le client reconnaît et confirme qu'il accepte toutes les présentes conditions et qu'il conclut un accord juridiquement contraignant avec ECS. Les présentes conditions s'appliquent indépendamment de toute condition supplémentaire ou contradictoire pouvant figurer sur un bon de commande ou tout autre formulaire ou document émis par le client. Aucune de ces conditions ne peut être amendée, modifiée, abandonnée ou remplacée par le client, sauf avec le consentement écrit d'un responsable autorisé d'ECS.
- 2. Autorité.** Toute personne qui passe une commande de produits sur le site web au nom d'une société ou d'une autre entité déclare et garantit qu'elle est un représentant autorisé de cette société ou entité et qu'elle a le droit et l'autorité de lier légalement cette société ou entité aux présentes conditions. Dans ce cas, le terme "**client**" dans les présentes conditions fait référence à la société ou à l'autre entité au nom de laquelle la personne passe la commande.
- 3. Mises à jour.** Les présentes conditions peuvent être mises à jour ou modifiées à tout moment, et de temps à autre, par ECS, à sa seule discrétion, en publiant les conditions mises à jour sur le site Internet. Tout nouvel achat de produits par le client après l'affichage des conditions mises à jour sera soumis à ces conditions mises à jour et régi par elles.
- 4. Conditions d'utilisation du site Internet.** L'utilisation par le client du site web d'ECS sera généralement régie par les [conditions d'utilisation du site web d'ECS](#), en plus des présentes conditions.
- 5. Collecte de données personnelles.** Le client consent à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation d'informations personnelles par ECS conformément à la [politique de confidentialité d'ECS](#) ("**Politique de confidentialité**").
- 6. Produits.** Les images des produits, les descriptions, les spécifications, les quantités et les autres informations figurant sur le site Internet (y compris les couleurs) sont fournies à titre d'information et d'illustration uniquement. Bien qu'ECS fasse des efforts commercialement raisonnables pour être aussi précis que possible, ECS ne garantit pas que ces informations sur le site Internet sont exactes, exemptes d'erreurs, complètes ou à jour. ECS se réserve le droit de mettre à jour ces informations et de corriger toute erreur de publication sur le site Internet à tout moment et de temps à autre. L'inclusion d'un produit sur le site web n'implique ni ne garantit que ce produit soit disponible au moment de la commande. ECS se réserve le droit de supprimer tout produit à tout moment.
- 7. Prix et taxes.** Les prix indiqués sur le site Web pour les produits sont en dollars canadiens. Les prix peuvent être vérifiés, corrigés ou modifiés à tout moment par ECS sans préavis, y compris, mais sans s'y limiter, la correction d'erreurs de prix sur le site Web. Les produits seront facturés aux prix en vigueur à la date d'expédition. Les prix indiqués sur le site Internet n'incluent pas le coût des enrouleurs (le cas échéant), qui sera à la charge du client. Le coût des enrouleurs sera estimé au moment de la commande et facturé au client au moment de l'expédition. Les prix indiqués sur le site web ne comprennent pas non plus les taxes, frais d'expédition, droits de douane ou autres frais similaires prélevés par une autorité gouvernementale en rapport avec une commande de produits, qui seront à la charge du client. Les taxes seront calculées au moment de la commande et facturées au client au moment de l'expédition. Le paiement des taxes sera à la charge du client, à moins que celui-ci ne fournisse à ECS des certificats d'exonération fiscale sous une forme

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

acceptable par les autorités fiscales compétentes, en lieu et place du paiement de ces taxes. Si, après avoir été informé par le client qu'une commande est exonérée de taxes, l'autorité fiscale compétente refuse le statut d'exonération de taxes, le client accepte de payer immédiatement à ECS toutes les taxes applicables et les pénalités encourues par ECS.

8. **Comptes et commandes.** Pour passer une commande de produits, le client devra disposer d'un compte sur le site web et se connecter à ce compte à l'aide d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe. Le client est seul responsable de la préservation de la confidentialité du mot de passe de son compte et de toutes les commandes passées par l'intermédiaire de son compte. Lorsqu'il passe des commandes, le client devra fournir certaines informations relatives à sa commande, y compris, sans limitation, le nom du contact, le nom de la société ou de l'entreprise (le cas échéant), l'adresse électronique, le numéro de téléphone, l'adresse de facturation, l'adresse de livraison, le numéro de la carte de crédit et la date d'expiration. Le client déclare et garantit à ECS que : (i) toutes les informations fournies par le client à ECS en relation avec la commande du client sont vraies, correctes et complètes, et (ii) le client a le droit légal d'utiliser toute carte de crédit ou autre méthode de paiement fournie en relation avec sa commande. En soumettant ces informations, le client accorde à ECS le droit de les divulguer à des tiers dans le but de faciliter le traitement, l'exécution et la livraison de la commande. ECS et ses prestataires de services tiers peuvent contacter le client dans le cadre de sa commande, y compris par courrier électronique.
9. **Annulation.** ECS se réserve le droit de rejeter ou d'annuler une commande à tout moment et pour quelque raison que ce soit, y compris, mais sans s'y limiter, en raison de l'indisponibilité du produit ou d'erreurs de prix, ou de problèmes liés au mode de paiement du client. Le cas échéant, ECS contactera le client pour discuter d'autres options, y compris la disponibilité d'articles similaires. Le client peut annuler une commande à tout moment avant de recevoir la confirmation d'expédition, en contactant ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com. Nonobstant la phrase précédente, le client n'aura pas le droit d'annuler les commandes spéciales nécessitant une découpe ou une autre personnalisation, ou les commandes d'articles non stockés.
10. **Expédition.** Le client aura le choix entre : (a) demander à ECS d'expédier et de livrer les produits commandés au client, en utilisant la société de logistique tierce d'ECS et des transporteurs tiers (" **Expédition prépayée** ") ; ou (b) utiliser le transporteur choisi par le client et le compte d'expédition correspondant pour expédier et livrer les produits commandés au client (" **Expédition à frais virés** "). Le paiement de tous les frais d'expédition et frais connexes, qu'il s'agisse d'expédition prépayée ou d'expédition en port dû, relève de la responsabilité du client, sauf accord par écrit d'ECS.

Expédition prépayée. En ce qui concerne l'expédition prépayée, ECS n'expédie les produits qu'à des adresses canadiennes et américaines, et ne peut pas les expédier à des boîtes postales. (Si vous êtes situé en dehors du Canada ou des États-Unis et que vous souhaitez passer une commande, veuillez contacter ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com pour discuter de vos options). Le client sera dirigé vers le site web d'un tiers pour calculer les frais d'expédition et les délais de livraison estimés. Les frais d'expédition seront estimés au moment de la commande en fonction de l'option d'expédition choisie, et les frais d'expédition réels seront facturés au client au moment de l'expédition. Les dates d'expédition ou de livraison fournies ne sont que des estimations et ne sont pas garanties, bien qu'ECS fasse tous les efforts commercialement raisonnables pour expédier les produits à la date estimée. ECS n'aura aucune responsabilité envers le client en cas de retard dans l'expédition ou la livraison. ECS se réserve le droit de procéder à des expéditions partielles.

Expédition en port dû. Dans le cas de l'expédition en port dû, le client sera responsable de l'organisation et du paiement de tous les aspects de l'enlèvement et de la livraison des produits commandés, et ECS n'aura aucune responsabilité en ce qui concerne l'expédition ou la livraison des produits.

11. **Paiement.** Le client accepte de payer le prix d'achat des produits, plus les taxes, les frais d'expédition, les droits de douane ou autres frais similaires. ECS fait appel à un tiers pour préautoriser et traiter les paiements

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

des commandes, et les clients seront dirigés vers le site web de ce tiers pour compléter leur commande. La devise par défaut pour les commandes est le dollar canadien, mais le client aura la possibilité de payer en dollars américains lorsqu'il complètera sa commande.

Carte de crédit. Pour les clients dont le crédit n'a pas été approuvé par ECS, le paiement peut être effectué par carte Visa ou MasterCard. ECS procédera à une pré-autorisation sur la carte de crédit du client au moment de la commande, sur la base du prix d'achat des produits, des taxes estimées et des frais d'expédition prépayés. Une fois les produits expédiés et les taxes et frais d'expédition réels calculés, la carte de crédit du client sera débitée. ECS ne conserve pas les numéros de carte de crédit des clients.

Approbation de crédit. Pour les clients bénéficiant d'une approbation de crédit par ECS, le paiement de tous les montants dus sera exigible à trente (30) jours à compter de la date de facturation, sauf accord explicite d'ECS par écrit. Nonobstant ce qui précède, ECS peut, à sa seule discrétion, exiger que le paiement intégral soit reçu avant la livraison des produits. Les paiements en retard porteront intérêt à un taux de 2% par mois (24% par an) sur la partie en retard, ou au taux d'intérêt le plus élevé autorisé par la loi applicable, le taux le plus bas étant retenu. Le client est tenu de rembourser à ECS tous les frais de recouvrement des sommes dues par le client. ECS se réserve le droit, à sa seule discrétion, de réviser à tout moment toute limite de crédit sur le compte du client, d'annuler ou de mettre en attente toute commande au cas où ECS ne disposerait pas d'une limite de crédit suffisante ou aurait un solde en souffrance sur son compte de crédit.

12. **Titre de propriété et risque de perte.** Tous les produits sont vendus par ECS au client FAB au premier point d'expédition, sauf accord explicite d'ECS par écrit. Le titre de propriété des produits et le risque de perte sont transférés au client lors de la livraison par ECS au transporteur au point d'expédition FAB.
13. **Manque et erreurs.** Si, à la réception de sa commande, le client estime qu'il y a un manque, une erreur ou une divergence dans les produits qu'il a reçus, il doit en informer ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com dans les 48 heures suivant la réception des produits. Si le client ne notifie pas ECS dans ce délai de 48 heures, toutes les réclamations seront considérées comme abandonnées par le client. Si ECS n'est pas en mesure de corriger le manque, l'erreur ou la divergence, ECS discutera d'autres solutions avec le client. Le client n'aura pas le droit de refacturer à ECS ses coûts de main-d'œuvre en rapport avec les pénuries, les erreurs ou les divergences. Les quantités sont soumises aux tolérances standard des fabricants. Les câbles peuvent faire l'objet de tolérances allant jusqu'à plus ou moins 5 %.
14. **Envois manquants.** Si le client a choisi l'expédition prépayée mais ne reçoit pas sa commande, il doit contacter ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com dès que possible. ECS enquêtera sur l'envoi manquant et, si ECS confirme que l'envoi est manquant et non simplement retardé, ECS organisera un nouvel envoi de la commande au client, aux frais d'ECS. Si le client a choisi l'expédition en port dû, son seul recours est de déposer une réclamation auprès du transporteur.
15. **Retours et remboursements.**

Domages pendant l'expédition. Si le client a choisi l'expédition prépayée, en cas de dommage à un produit pendant l'expédition, le client doit contacter ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com dans les 48 heures suivant la réception du produit. Si le client ne notifie pas ECS dans ce délai de 48 heures, toutes les réclamations seront considérées comme abandonnées par le client. Une fois qu'un numéro d'autorisation de retour de marchandise (" RMA ") a été fourni par ECS, le client doit renvoyer le produit endommagé à l'adresse ECS désignée dans les 30 jours suivant la date d'émission du RMA, aux frais d'ECS. Veuillez indiquer clairement le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage. Le produit retourné doit être neuf, non ouvert, non utilisé et dans son emballage d'origine, accompagné d'une preuve d'achat (confirmation de commande ou facture). Une fois qu'ECS a reçu et inspecté le produit retourné et confirmé que le retour est conforme à cette disposition, ECS, à sa discrétion : (a) remboursera au client le prix d'achat et les frais d'expédition prépayés payés par le client pour le produit endommagé ; ou (b) expédiera un nouveau produit au client, aux frais d'ECS.

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

ECS se réserve le droit de refuser tout retour de produit qui ne respecte pas cette disposition. Si le client a choisi l'expédition en port dû, son seul recours pour tout dommage survenu pendant le transport est de déposer une réclamation auprès du transporteur. Le client n'aura pas le droit de refacturer à ECS ses frais de main-d'œuvre en rapport avec les produits endommagés.

Produits défectueux. Si, à la réception de sa commande, le client estime qu'un produit est défectueux, il doit contacter ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com dans les 48 heures suivant la réception du produit. Si le client ne notifie pas ECS dans ce délai de 48 heures, toutes les réclamations seront considérées comme abandonnées par le client. Une fois qu'un numéro RMA a été fourni par ECS, le client doit renvoyer le produit défectueux à l'adresse ECS désignée dans les 30 jours suivant la date d'émission du RMA, aux frais d'ECS. Veuillez indiquer clairement le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage. Le produit retourné doit être neuf, non utilisé et dans son emballage d'origine, accompagné d'une preuve d'achat (confirmation de commande ou facture). Une fois qu'ECS aura reçu et inspecté le produit retourné et confirmé que le retour est conforme à cette disposition, ECS pourra, à sa discrétion : (a) rembourser au client le prix d'achat et les frais d'expédition prépayés (mais pas les frais d'expédition en port dû) payés par le client pour le produit défectueux ; ou (b) expédier un nouveau produit au client, aux frais d'ECS. ECS se réserve le droit de refuser tout retour de produit qui ne respecte pas cette disposition. Le client n'aura pas le droit de refacturer à ECS ses coûts de main-d'œuvre liés aux produits défectueux.

Autres retours. Les retours ne sont pas autorisés pour les articles en solde, les articles nécessitant une découpe ou une autre personnalisation, ou les articles non stockés. Les produits peuvent être retournés pour toute autre raison par le client en vue d'un remboursement si le produit est neuf, non ouvert, non utilisé, non endommagé, dans son emballage d'origine, accompagné d'une preuve d'achat (c'est-à-dire la confirmation de la commande ou la facture). Pour retourner un produit en vue d'un remboursement, le client doit contacter ECS à l'adresse ecs.support@ecswire.com dans les 30 jours suivant la réception du produit. Une fois qu'un numéro RMA a été fourni par ECS, le client doit renvoyer le produit à l'adresse ECS désignée dans les 30 jours suivant la date d'émission du RMA. Veuillez indiquer clairement le numéro RMA sur l'extérieur de l'emballage. Une fois que ECS a reçu et inspecté le produit retourné et confirmé que le retour est conforme à cette disposition, ECS procédera à un remboursement sur la base du prix d'achat du produit retourné par le client, moins les frais de restockage. Le client est responsable des frais d'expédition du produit retourné à ECS, et en aucun cas ECS ne sera responsable du remboursement des frais d'expédition initiaux, que le produit ait été initialement expédié par envoi prépayé, envoi en port dû, ou qu'ECS ait renoncé aux frais d'expédition initiaux. ECS se réserve le droit de refuser tout retour de produit qui ne respecte pas cette disposition. Le client n'aura pas le droit de refacturer à ECS ses frais de main-d'œuvre en rapport avec les produits retournés.

Les remboursements seront effectués sur la carte de crédit utilisée pour le paiement de la commande initiale ou, pour les clients ayant obtenu un accord de crédit de la part d'ECS, un crédit pourra être appliqué au compte du client.

16. **Retour des enrouleurs.** Le client est responsable de tous les coûts liés à l'expédition des enrouleurs retournables à ECS, conformément aux instructions d'ECS. Si les enrouleurs sont retournés dans le délai imparti et en bon état, ECS remboursera au client 93 % des frais d'enrouleurs qui lui ont été facturés.
17. **Garantie du produit.** Le client reconnaît qu'ECS est un distributeur et non le fabricant des produits. ECS déclare et garantit au client qu'à la date de la vente au client, ECS a le droit de vendre les produits au client. ECS ne fait aucune autre déclaration et ne donne aucune autre garantie concernant les produits. Par les présentes, ECS transfère et cède au client les garanties du fabricant pour les produits (s'il y en a et si elles sont cessibles). Le seul et unique recours du client en cas de violation présumée d'une garantie relative aux produits est limité aux garanties et recours fournis par les fabricants des produits.
18. **CLAUSE DE NON-RESPONSABILITÉ.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, ECS REJETTE, ET LE CLIENT RENONCE PAR LES PRÉSENTES, À TOUTE AUTRE DÉCLARATION, GARANTIE OU CONDITION DE

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

QUELQUE NATURE QUE CE SOIT CONCERNANT LES PRODUITS, QU'ELLE SOIT EXPRESSE OU IMPLICITE, STATUTAIRE OU AUTRE, Y COMPRIS, SANS LIMITATION, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE, DE QUALITÉ, D'ADÉQUATION À UN USAGE PARTICULIER, D'ABSENCE DE CONTREFAÇON, OU DÉCOULANT DE L'USAGE DU COMMERCE, DE LA CONDUITE DES AFFAIRES OU DE L'EXÉCUTION. L'ACHAT ET L'UTILISATION DES PRODUITS PAR LE CLIENT SE FONT À SES RISQUES ET PÉRILS, SUR UNE BASE "TEL QUEL" ET "TEL QUE DISPONIBLE". ET "TELS QUE DISPONIBLES". CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS L'EXCLUSION DES GARANTIES IMPLICITES, AUQUEL CAS CES EXCLUSIONS PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT.

19. **LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ.** DANS TOUTE LA MESURE PERMISE PAR LA LOI APPLICABLE, ECS NE SERA EN AUCUN CAS RESPONSABLE ENVERS LE CLIENT DES PERTES OU DOMMAGES INDIRECTS, SPÉCIAUX, ACCESSOIRES, PUNITIFS, EXEMPLAIRES OU CONSÉCUTIFS DE QUELQUE NATURE QUE CE SOIT, OU DE LA PERTE DE BÉNÉFICES OU DE REVENUS COMMERCIAUX, DE LA PERTE D'UTILISATION, DE LA PERTE DE TEMPS OU DE TOUTE AUTRE PERTE OU DOMMAGE PÉCUNIAIRE, OU POUR TOUTE PERTE OU RÉCLAMATION LIÉE À UNE PLAINTÉ DÉPOSÉE PAR UN TIERS CONTRE LE CLIENT, QUE CE SOIT DANS LE CADRE D'UN CONTRAT, D'UN DÉLIT, D'UNE GARANTIE, D'UNE NÉGLIGENCE, D'UNE RESPONSABILITÉ STRICTE OU DE TOUTE AUTRE THÉORIE DE RESPONSABILITÉ QUELLE QU'ELLE SOIT, MÊME SI ECS A ÉTÉ INFORMÉE DE LEUR POSSIBILITÉ ET MÊME SI ECS AURAIT PU RAISONNABLEMENT LES PRÉVOIR. EN AUCUN CAS, LA RESPONSABILITÉ GLOBALE D'ECS ENVERS LE CLIENT POUR TOUTE RÉCLAMATION OU PERTE DIRECTE DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU S'Y RAPPORTANT NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT EFFECTIVEMENT PAYÉ PAR LE CLIENT À ECS POUR LES PRODUITS CONCERNÉS. AUCUNE ACTION DÉCOULANT DES PRÉSENTES CONDITIONS OU DE TOUTE COMMANDE CONNEXE NE PEUT ÊTRE INTENTÉE PAR LE CLIENT PLUS D'UN (1) AN APRÈS LA SURVENANCE DE LA CAUSE DE L'ACTION. CERTAINES JURIDICTIONS N'AUTORISENT PAS LES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES ACCESSOIRES OU INDIRECTS, AUQUEL CAS CES LIMITATIONS DE RESPONSABILITÉ PEUVENT NE PAS S'APPLIQUER AU CLIENT.
20. **Conformité.** Certaines juridictions peuvent avoir des lois, des règlements et des codes applicables à l'achat, à l'utilisation ou à l'installation des produits dans un but particulier. Certains produits ne sont pas disponibles à la vente dans toutes les juridictions. ECS ne déclare ni ne garantit que les produits soient adaptés, appropriés à l'utilisation dans une juridiction spécifique, ou que les produits sont conformes aux lois, réglementations ou codes qui peuvent être applicables au client. Le client est responsable du respect de toutes les lois, réglementations et codes applicables dans le cadre de l'achat, de l'utilisation ou de l'installation des produits, et le client ne doit pas acheter, utiliser ou installer les produits en violation des lois, réglementations ou codes applicables. Sans limiter ce qui précède, le client se conformera à toutes les lois et réglementations applicables en matière de contrôle des exportations et de sanctions commerciales, et le client n'exportera pas ou ne réexportera pas, ne vendra pas, ne transférera pas, ne cédera pas, n'utilisera pas ou ne disposera pas d'une autre manière, directement ou indirectement, des produits reçus d'ECS vers une destination vers laquelle une telle exportation ou réexportation est restreinte ou interdite par les lois applicables ou les sanctions commerciales, sans avoir obtenu au préalable l'autorisation écrite des autorités gouvernementales compétentes comme l'exigent ces lois. Le client accepte de défendre, d'indemniser et de dégager ECS de toute responsabilité en cas de réclamation, d'action, de perte, de dommage, de responsabilité, de coût ou de dépense (y compris les frais de justice raisonnables) encourus par ECS et résultant de la violation par le client de l'une des dispositions des présentes conditions.
21. **Codes promotionnels et remises.** Certains clients peuvent être éligibles de temps à autre pour recevoir de ECS des codes promotionnels ou des remises pour couvrir les frais d'expédition ou d'autres coûts en relation avec les commandes de produits. Ces codes promotionnels ou remises sont fournis à la seule discrétion d'ECS. Toute décision d'ECS d'offrir des codes promotionnels ou des remises à un client pour une commande particulière de produits ne créera aucune obligation pour ECS d'offrir des codes promotionnels ou des remises à ce client à l'avenir, ou à tout autre client. Les codes promotionnels ne sont pas échangeables contre de l'argent et sont limités à un seul code promotionnel par commande. Tous les codes promotionnels sont disponibles pour une durée limitée et ne peuvent être utilisés une fois qu'ils ont expiré.

Conditions de vente ECS

(Dernière mise à jour : 13 juillet 2020)

22. **Force majeure.** ECS ne sera pas responsable envers le client de tout manquement ou retard dans l'exécution de ses obligations en vertu des présentes conditions, résultant directement ou indirectement d'une cause échappant à son contrôle raisonnable, y compris, sans s'y limiter, les incendies, les inondations, les tremblements de terre, les catastrophes naturelles, les grèves ou autres conflits du travail, les explosions, les émeutes, la guerre, le terrorisme, les actions gouvernementales, les actes du client, l'incapacité d'obtenir des produits auprès des fournisseurs à des prix raisonnables ou en quantités suffisantes par le biais des sources d'approvisionnement habituelles, ou les actes ou omissions des transporteurs.
23. **Divisibilité.** Si une disposition des présentes conditions est jugée invalide, illégale ou autrement inapplicable par un tribunal compétent, cette disposition sera réputée modifiée dans la mesure nécessaire, de l'avis du tribunal, pour la rendre applicable, et les autres dispositions des présentes conditions resteront pleinement en vigueur.
24. **Renonciations.** L'absence d'exercice par ECS d'un droit ou d'un recours à sa disposition en vertu des présentes conditions ou de la loi ne sera pas considérée comme une renonciation à ce droit ou recours, à moins qu'elle ne soit signée par écrit par un responsable autorisé d'ECS, et l'acceptation d'un paiement ne sera pas non plus considérée comme une renonciation par ECS. Toute renonciation par ECS à un droit ou à un recours ne sera pas considérée comme une renonciation à un autre droit ou recours ou comme une renonciation au même droit ou recours à l'avenir.
25. **Cession et garantie.** Le client ne peut céder les présentes conditions à un tiers sans le consentement écrit d'ECS. Les présentes conditions lient les successeurs, les ayants droit et les représentants légaux des parties et s'appliquent à eux. Les présentes conditions sont au seul bénéfice des parties et de leurs successeurs, ayants droit et représentants légaux, et elles ne peuvent être interprétées comme conférant des droits à un tiers, et aucune disposition des présentes conditions ne peut être appliquée par un tiers.
26. **Survie.** Toutes les dispositions des présentes conditions survivront à l'achèvement ou à la résiliation de toute commande passée par le client, y compris, sans s'y limiter, les dispositions relatives aux exclusions de garantie, aux limitations de responsabilité et à la conformité.
27. **Droit applicable.** Les présentes conditions seront régies et interprétées conformément aux lois de la Colombie-Britannique et aux lois fédérales du Canada qui y sont applicables (sans référence à leurs principes de conflit de lois), et les tribunaux de la Colombie-Britannique auront une compétence exclusive pour tout litige découlant des présentes conditions ou en rapport avec celles-ci. ECS et le client conviennent que le *code commercial uniforme* et la *convention des Nations unies sur les contrats de vente internationale de marchandises* ne s'appliqueront pas aux présentes conditions ou à toute commande de produits.
28. **Intégralité de l'accord.** Les présentes conditions (ainsi que les [conditions d'utilisation du site Internet d'ECS](#) qui régissent l'utilisation du site Internet par le client en général, et la [politique de confidentialité d'ECS](#)) constituent l'intégralité de l'accord entre le client et ECS concernant l'objet des présentes conditions, et remplacent tous les accords, représentations, garanties, déclarations, promesses, informations, arrangements et ententes antérieurs, qu'ils soient oraux ou écrits, explicites ou implicites, en ce qui concerne l'objet des présentes conditions. ECS ne sera pas liée par les accords, représentations, garanties, déclarations, promesses, informations, arrangements ou ententes, oraux ou écrits, qui ne sont pas spécifiquement énoncés dans les présentes conditions ou auxquels il est expressément fait référence dans les présentes conditions.
29. **Nous contacter.** Pour toute question concernant les présentes conditions, veuillez envoyer un courrier électronique à ecs.support@ecswire.com.

Numéro de TPS canadien : 101565729RT0001